

# Política de Privacidade

Aivisor LTD

Outubro de 2021

Esta Política de Privacidade aplica-se às informações (incluindo dados pessoais) que você fornece à Aivisor LTD ao usar a plataforma de negociação Finrooms através do site [finrooms.com](https://finrooms.com) e/ou do aplicativo móvel Finrooms (doravante, a Plataforma de Negociação). Todas as referências adicionais ao site [finrooms.com](https://finrooms.com) e ao aplicativo móvel Finrooms são equivalentes.

Esta Política de Privacidade é parte integrante do Acordo do Cliente.

As informações que você fornece são coletadas e processadas conjuntamente pela Aivisor LTD, registradas de acordo com as leis da São Vicente e Granadinas, localizada no Suite 305, Griffith Corporate Centre, Kingstown (doravante - a Empresa), que fornece acesso à Plataforma de Negociação. Garantimos que tomamos todas as medidas necessárias para garantir a confidencialidade dos dados pessoais fornecidos às Empresas.

Recomendamos que você leia atentamente esta Política de Privacidade. Ao se registrar no site [finrooms.com](https://finrooms.com), você concorda total e incondicionalmente com seus termos.

## 1. As informações que você nos fornece

1.1. Como a maioria dos sites, utilizamos cookies.

Alguns cookies são necessários para o funcionamento normal do site [finrooms.com](https://finrooms.com) e são usados sem a obtenção adicional da sua permissão. Esses arquivos incluem o seguinte:

1. os cookies necessários para identificar a fonte a partir da qual a transição foi feita para o site [finrooms.com](https://finrooms.com);
2. os cookies contendo o ID da sessão do usuário em [finrooms.com](https://finrooms.com).

Também recolhemos e processamos dados sobre o seu dispositivo, incluindo o endereço IP (o endereço de protocolo de internet) e a configuração do navegador.

1.2. Ao se registrar no site [finrooms.com](https://www.finrooms.com), pedimos que você forneça seu endereço de e-mail. No futuro, você tem a opção de inserir seu nome e sobrenome, data de nascimento, sexo, número de telefone e país em sua conta pessoal no site.

1.3. Ao creditar uma conta na Plataforma de Negociação, nossos parceiros (instituições financeiras e provedores de sistemas de pagamento) recebem e processam informações contendo seus dados de pagamento, incluindo o número do cartão bancário, a data de validade, o código CVC/CVV, informações sobre a instituição de crédito/financeira e/ou o emissor e outros dados, dependendo dos meios de pagamento, bem como o seu nome e sobrenome. Além disso, mediante solicitação do sistema de pagamento ou do provedor do sistema de pagamento, poderemos fornecer dados do seu passaporte ou outro documento de identidade, endereço de e-mail e número de telefone (caso estes dados sejam indicados na sua conta pessoal).

Os provedores de sistemas de pagamento processam essas informações durante o período de uso dos serviços da Empresa e as excluem após atingir os objetivos de processamento, a menos que a lei exija ou permita o estabelecimento de um período mais longo para o armazenamento de tais dados pessoais.

Um pré-requisito para nossa cooperação com provedores de sistemas de pagamento é que eles cumpram os requisitos do Regulamento Geral de Privacidade de Dados (RGPD).

1.4. Durante a verificação, solicitamos a você uma cópia das duas páginas do seu passaporte com a foto e os dados pessoais ou uma cópia da frente e verso de um cartão de identidade, bem como seus dados de pagamento. Em alguns casos, podemos solicitar contas atuais de serviços públicos, o acordo com o banco para abrir a conta, cópias digitalizadas de cartões bancários ou outros documentos, se as informações que você forneceu anteriormente não nos permitirem verificar completamente sua identidade.

1.5. Nós coletamos e armazenamos dados sobre sua atividade financeira e outras ações na Plataforma de Negociação, bem como informações contidas em relatórios de servidores web (incluindo o idioma da interface, tipo de navegador e data e hora da última visita).

1.6. De tempos em tempos, podemos solicitar que você preencha questionários para melhorar a qualidade do serviço, para fins estatísticos ou a fim de cumprir as leis aplicáveis.

Às vezes, ao preencher um formulário, você será solicitado a fornecer seu nome e endereço de e-mail.

1.7. Ao entrar em contato com o serviço de suporte da Empresa, solicitamos que você inclua seu nome e sobrenome, endereço de e-mail, bem como informações sobre a disputa (se houver uma disputa).

1.8. A fim de cumprir a legislação internacional sobre a luta contra o branqueamento de produtos do crime (antilavagem de dinheiro, AML), e aderindo ao princípio de “Conheça o

Cliente”, KYC, temos o direito de solicitar outras informações e dados, cuja lista é estabelecida pelas leis relevantes, incluindo informações sobre as fontes da sua renda.

Observe que, na maioria dos casos, se você não fornecer as informações necessárias, não poderemos fornecer o serviço solicitado.

## 2. Fundamentos jurídicos

Coletamos e processamos os seus dados pessoais apenas nas seguintes situações:

1. quando forem necessários para concluir o acordo sobre a prestação de serviços (Acordo do Cliente) em conformidade com o seu pedido e a posterior execução;
2. quando tivermos seu consentimento para a coleta e processamento de tais dados, inclusive através da aceitação dos termos do Acordo do Cliente e da Política de Privacidade no momento do cadastro em [finrooms.com](https://finrooms.com);
3. quando tal coleta e processamento for necessária para o cumprimento dos requisitos da legislação aplicável;
4. quando tal coleta e processamento for devida aos nossos interesses legais, ainda que sempre nos esforcemos para manter um equilíbrio entre os nossos interesses legais e a confidencialidade dos seus dados pessoais.

## 3. Como usamos as informações fornecidas por você

3.1. As informações que recebemos sobre você nos permitem fornecer serviços de qualidade, desenvolver nossos serviços existentes e criar novos serviços.

3.2. Seus dados obtidos através do uso de cookies e ferramentas similares garantem a funcionalidade do site [finrooms.com](https://finrooms.com) e melhoram a qualidade dos serviços prestados.

3.3. Os dados coletados durante a visita ao site [finrooms.com](https://finrooms.com) são necessários para o funcionamento da Plataforma de Negociação e sua posterior análise, bem como para fornecer informações da maneira mais prática a você.

Por exemplo, esses dados permitem determinar o idioma da interface do usuário da Plataforma de Negociação e a moeda da conta.

3.4. Os dados fornecidos durante a inscrição e a verificação (incluindo sobrenome, nome próprio, nome do meio (se houver), sexo, data de nascimento, nacionalidade e endereço de e-mail) são usados para entrar em contato com você e para fornecer informações mais precisas e personalizadas.

Além disso, os dados obtidos durante a verificação são necessários para garantir a legalidade e a segurança dos serviços da Empresa.

3.5. As informações sobre sua atividade financeira e outras atividades na Plataforma de Negociação, bem como as informações de relatórios de servidores web, são usadas para proteger seus fundos e impedir que golpistas acessem sua conta.

3.6. Podemos usar as informações fornecidas por você, incluindo seu nome, endereço de e-mail e número de telefone, a fim de enviar notificações do sistema e materiais publicitários através de chamadas telefônicas, mensagens de texto e outros métodos não proibidos pela lei aplicável.

Você tem o direito de cancelar a assinatura da lista de correspondência e de chamadas da Empresa a qualquer momento clicando no link “Cancelar assinatura” em um e-mail da Empresa, desativando a opção correspondente em sua conta pessoal no site [finrooms.com](https://finrooms.com) ou entrando em contato com o serviço de suporte da Empresa. Nos comprometemos em responder prontamente ao seu pedido de cancelamento de todos os tipos de e-mails (exceto para notificações transacionais), bem como para não receber chamadas e mensagens de texto.

3.7. De tempos em tempos, podemos enviar para o seu endereço de e-mail notificações sobre alterações na operação do site [finrooms.com](https://finrooms.com) ou sobre os termos de prestação de serviço.

3.8. Além disso, precisamos dos seus dados para personalizar o conteúdo do site [finrooms.com](https://finrooms.com) e para exibir publicidade relevante.

3.9. Os dados fornecidos ao entrar em contato com a Empresa são necessários para estabelecer as circunstâncias do seu recurso e fornecer uma resposta completa no menor tempo possível. No caso de precisarmos usar as informações fornecidas para outros fins, solicitaremos sempre o seu consentimento. No caso de processamento automatizado de dados pessoais, garantimos que tal processamento não terá qualquer impacto sobre você.

## **4. Por quanto tempo armazenamos seus dados**

Armazenamos os seus dados pessoais durante todo o período de validade do nosso Acordo do Cliente e o eliminamos ao atingir os objetivos de processamento.

Em alguns casos, a lei exige que armazenemos dados pessoais dos clientes por mais tempo. Isto significa que, por vezes, armazenaremos os seus dados pessoais mesmo após a rescisão do Acordo do Cliente. Tais casos incluem a investigação de fraudes (incluindo potenciais fraudes), bem como a prevenção da legalização dos fundos obtidos por meios criminais e o financiamento do terrorismo.

## **5. Os seus direitos**

Em relação às informações fornecidas, você tem direito ao seguinte:

1. solicitar uma lista completa dos seus dados pessoais processados pelas Empresas;
2. no caso de imprecisões e erros serem detectados nesses dados, iniciar um procedimento para efetuar correções e esclarecimentos sobre eles;
3. solicitar uma cópia do arquivo eletrônico contendo seus dados pessoais processados pelas Empresas;
4. exigir a suspensão do processamento dos seus dados pessoais;
5. exigir que excluamos seus dados pessoais ou paremos de processá-los.

Esta lista de direitos não está completa e pode incluir outros direitos estabelecidos pela lei aplicável.

Observe que o seu direito de exigir que suspendamos ou encerremos o processamento dos seus dados pessoais e/ou eliminá-los não é absoluto e pode ser limitado pela lei aplicável, incluindo (mas não limitado a) os requisitos da legislação AML & KYC.

Além disso, em alguns casos, o exercício deste direito pode servir de base para a cessação da prestação de serviços em conexão com restrições estabelecidas pela lei aplicável.

## **6. Exclusão de dados pessoais**

Se desejar que seus dados pessoais sejam excluídos, entre em contato conosco pelo e-mail [support@finrooms.com](mailto:support@finrooms.com). Se a sua solicitação não entrar em conflito com as leis e regulamentos aplicáveis, ela será atendida dentro de 24 horas após o recebimento. Caso contrário, você será contatado por e-mail para discutir alternativas.

## **7. As informações que fornecemos a terceiros**

Nós não compartilhamos seus dados pessoais com terceiros que não estejam afiliados à sua atividade no site [finrooms.com](https://finrooms.com).

As pessoas para as quais podemos transferir os seus dados pessoais os processam em nosso nome e estritamente de acordo com os nossos requisitos, instruções e Política de Privacidade.

Essas pessoas podem incluir:

1. um número limitado de funcionários das Empresas e funcionários de pessoas afiliadas às Empresas;

2. auditores profissionais;
3. organizações profissionais de resolução de litígios;
4. sistemas de pagamento;
5. provedores de sistemas de pagamento;
6. prestadores de serviços que afetam significativamente o desempenho e o funcionamento da Plataforma de Negociação.

Para fins promocionais, bem como para geração de estatísticas, fornecemos informações que não contêm seus dados pessoais ao serviço Google Analytics.

Devido à natureza do nosso negócio, usamos o serviço de nuvem CloudFlare para transferir e armazenar informações, incluindo seus dados pessoais. Além disso, essas informações são hospedadas em servidores na União Europeia e nos Estados Unidos da América.

Podemos também transferir informações para países fora do Espaço Econômico Europeu. O nível de proteção dos dados pessoais nesses países pode variar.

No entanto, nossos parceiros em tais jurisdições estão sempre vinculados por obrigações contratuais de manter um nível adequado de proteção dos dados transmitidos, e tomamos todas as medidas possíveis para garantir a confidencialidade das informações fornecidas por você.

Caso as Empresas participem em transações de fusões e aquisições, poderá ser necessário transferir seus dados pessoais para nossos futuros parceiros, mas garantimos a confidencialidade desses dados.

Com o seu consentimento, poderemos fornecer suas informações a empresas, organizações ou indivíduos não listados nesta Política de Privacidade.

Poderemos divulgar os seus dados pessoais quando tal divulgação for necessária para os seguintes fins:

1. o cumprimento dos requisitos da legislação, uma decisão judicial ou o pedido de uma autoridade ou organismo estatal;
2. garantir a conformidade dos usuários da Plataforma de Negociação com o [Acordo do Cliente](#) e a realização de investigações internas;
3. prevenir, detectar, suprimir e investigar casos de fraude, bem como melhorar os sistemas de segurança no site [finrooms.com](https://finrooms.com);

4. proteger os direitos e propriedade das Empresas e usuários da Plataforma de Negociação e da sociedade como um todo;
5. em outros casos previstos por lei.

## 8. Proteção de informações técnicas

Para garantir a segurança das informações fornecidas pelos usuários, implementamos regras especiais e medidas técnicas para proteger as informações.

Usamos um certificado de servidor e um sistema de criptografia SSL (Secure Sockets Layer) para dados transmitidos. Assim, todas as operações realizadas no site [finrooms.com](https://finrooms.com) estão bem protegidas.

## 9. Senhas

Ao se inscrever no site [finrooms.com](https://finrooms.com), você especifica seu endereço de e-mail e define sua própria senha para sua conta.

Não temos o direito de fazer alterações a esses dados e não podemos ser responsabilizados pela forma como você garante sua confidencialidade.

Pedimos que você informe imediatamente quaisquer atividades não autorizadas ou suspeitas relacionadas ao uso da sua conta.

## 10. O uso de serviços por menores

O site [finrooms.com](https://finrooms.com) é um recurso aberto, mas não se destina ao uso por pessoas menores de idade legal de acordo com a lei aplicável.

No caso de tomarmos conhecimento de que um menor forneceu ou tentou fornecer suas informações pessoais para se inscrever no site [finrooms.com](https://finrooms.com), excluiríamos essas informações dos servidores das Empresas.

## 11. Alterações

De tempos em tempos, podemos fazer alterações a esta Política de Privacidade, mas o conteúdo de tais alterações nunca limitará os direitos em relação aos seus dados pessoais em maior medida do que o estabelecido pela lei aplicável.

Em caso de alterações, elas entrarão em vigor a partir do momento da publicação do texto alterado da Política de Privacidade no site [finrooms.com](https://finrooms.com) em [finrooms.com](https://finrooms.com), a menos que um

prazo diferente seja especificado para que as alterações entrem em vigor. Informaremos sobre essas alterações por e-mail.

Se você não concordar com a edição alterada da Política de Privacidade, pedimos que você pare de usar os serviços da Empresa e bloqueie sua conta no site [finrooms.com](https://finrooms.com) através da interface em sua conta ou entrando em contato com o serviço de suporte ao cliente da Empresa, disponíveis na seção 12 do Acordo do Cliente, tendo retirado previamente os fundos da sua conta na Plataforma de Negociação.

## **12. Contatos**

Caso haja alguma dúvida ou queira receber informações adicionais sobre o processamento de seus dados pessoais, para verificar o que está sendo processado ou para retirar seu consentimento de tal processamento, entre em contato conosco pelo e-mail [support@finrooms.com](mailto:support@finrooms.com).